

## 深ナビをご利用のみなさまへ\*利用規約

利用者みなさまには、本規約に従って深ナビのサービスをご利用いただきます。サービスを利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。特定のサービスのご利用に際しては、登録サービスガイドラインもあわせてご覧ください。登録サービスガイドラインは本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが利用規約となっております。また、本規約の内容は、必要に応じて予告なく変更することがございますので、ご利用の際には本ページに掲載する最新の利用規約をご参照ください。

なお、本規約中「深ナビ」の表記のうち、法的権利および義務の主体として掲げる場合は「深川市」を指します。また、「利用者」とは会員および閲覧者を言います。

### 1. サイトのねらい

北空知地域情報ポータルサイト「深ナビ」は、地域のみなさまが地域の中のあらゆる情報を共有しながら地域の外にもどンドン情報を発信し、地域をより便利でより豊かにしたいとの思いから整備しました。また、そのため情報は、民間や行政といった従来の垣根を越えて、地域のみなさまとの協働によって情報づくりを行なっています。サイトの具体的なねらいはつぎのとおりです。

#### (1) 「深ナビ」は地域のお店やサークルの情報を伝えるコミュニケーションサイト

「深ナビ」は、インターネット上に散在している地域のみなさま自身がさまざまな形で発信する情報を何時でもどこからでも取り出せるようにすることをねらいの一つにしています。

また、「深ナビ」は民間の事業者が提供するブログ（以下「民間ブログ」という。）やSNSなどの情報を集約または検索する機能を備えていて、地域のみなさま自身が発信する情報で構成されていますので、会員のみなさまが責任を持って、絶えず新鮮な情報を発信できます。

これらの地域情報により、効果的なタイミングで情報を伝えることができるため、コミュニケーションが広がり、地域の消費拡大にもつながり、地域やお店が元気になることもねらいの一つにしています。

#### (2) 「深ナビ」は地域情報が一目でわかる情報サイト

Instagramの#ハッシュタグを利用して、地域情報が一目でわかる写真を集約することで、日本語に依存しない情報発信が可能になり、外国の方に対しても地域情報の発信ができることをねらいの一つにしています。

また、観光に訪れた方の住民とは異なる視点から撮影した写真も加わることで、地域の新たな発見につながることもねらいの一つにしています。

## 2. 提供するサービスについて

深ナビは、深川市が設置、管理および運営を行ない、インターネットを利用して提供するサービスです。深ナビは利用者のみなさまがインターネットにアクセスするための準備、方法などについては一切関与いたしておりません。

深ナビは現在、情報発信をする際に会員登録の必要な「会員ブログ」「地域情報」の2つのサービス（以下「登録サービス」という。）と#ハッシュタグにより表示する「Instagram」のサービスを提供しておりますが、将来、サービスを追加したり、変更、削除したりすることがあります。登録サービスの詳細は「登録サービスガイドライン」をご覧ください。

深ナビは、サービスを「あるがままの状態」かつ「適用可能な範囲」という条件で、利用者のみなさまがサービスにアクセスすることを許諾しております。

深ナビ内の情報は、必ずしも情報の信頼性、正確性、完成度、有用性（有益性）などについて保証するものではありません。

## 3. 登録サービスで情報発信をするには

登録サービス（会員ブログ、地域情報）で情報発信をするには、会員登録が必要です。

- (1) 会員登録のための申込書または申込画面に申込者ご自身に関する真実かつ正確な情報を記入し、深川市役所に申込みしていただきます。申込後も登録情報が常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜申出書を提出していただきます。
- (2) 真実かつ正確な情報が提供されていないと深ナビが判断した場合には、深ナビは当該利用者の登録を削除する権利を有しております。

## 4. プライバシーの考え方

会員登録情報は、深ナビの個人情報の取り扱いの考え方に従って取り扱われます。個人情報の取り扱いの考え方は別途「個人情報の取り扱い」に記載のとおりです。なお、サービスのご利用にあたっては、個人情報の取り扱いの考え方に定める事項とあわせて、以下の事項をご承認いただきます。

(リンク表示→)「個人情報の取り扱い」のページへ

- (1) 登録サービスの利用者が、登録しているブログやSNSへの投稿者等を識別することができるように、氏名、事業者名あるいはハンドルネームを、民間ブログやSNSの利用規約に則り設定すること。
- (2) 他の利用者や第三者に損害を発生させるなど、利用規約に違反した方に関する、法律、裁判所、行政機関の命令に従うため、会員番号、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を関係先に開示すること。

- (3) 深川市や第三者の権利や財産を保護し防御するほか、緊急事態への対応や安全な利用者サービスを維持するため深ナビが必要と判断した場合、その目的に必要な情報を保存し、または開示すること。

## 5. 会員の対象者及び登録手続等

会員登録に当たっては、つぎに定める要件等を確認の上、手続等を行っていただきます。申込書および届出書については、提出されたことによって、すべての記載事項が事実かつ正確であると誓約いただいたものとみなします。

### (1) 会員の対象者

会員の対象者は、以下のいずれかの条件を満たす方とします。

- ①北空知圏内（深川市、妹背牛町、秩父別町、北竜町、沼田町）にお住まいか通勤・通学している15歳以上の方
- ②北空知圏内に所在する事業所等
- ③会員として特に適当と認められる方

### (2) 利用可能な登録サービス

- ①「会員ブログ」「地域情報」は、深川市が承諾した時点で、一覧に掲載され、検索及び登録された民間ブログやSNSなどにリンクが可能となります。
- ②新着情報に表示可能である「会員ブログ」「地域情報」は、深川市が承諾した時点で、新着情報に表示されます。
- ③ひとりの会員が複数の「会員ブログ」や「地域情報」を登録することができます。

### (3) 会員番号の付与

会員には、登録サービスの変更などに用いる「会員番号」を付与します。

### (4) 利用料金

深ナビの登録サービスの利用は無料とします。

### (5) 会員登録の手続

- ①新規の会員申込みは深ナビ上からも可能です。審査の後、申込日から遅くとも7日以内に、「会員番号」と登録内容の写を郵送でお送りします。
- ②申込書の種類はつぎのとおりです。
  - ア 新規登録：「会員（登録）申込書（個人用）」と「会員（登録）申込書（事業者用）」
  - イ 登録内容に変更が生じた場合：「会員変更届出書（個人用・事業者用）」
  - ウ 退会する場合：「会員退会届出書（個人用・事業者用）」
- ③登録後、登録内容に変更が生じた時は②のイの届出書を、退会する場合は②のウの届出書を申込窓口に提出してください。
- ④申込窓口：深川市総務課情報システム係（電話番号 0164-26-2711）

## 6. 会員番号の管理

会員番号の管理は会員のみなさまの責任において行っていただきます。会員番号を利用して行われた行為は、当該会員番号を保有している会員の責任とみなします。会員番号が第三者に漏えいしてしまった場合には、ただちに深ナビにご連絡ください。深ナビは会員番号の漏えい、不正使用などから生じた損害については補償いたしませんのでご注意ください。

## 7. 会員の責務

会員のみなさまが深ナビを媒体として他人に掲載、開示、提供または送付するコンテンツに関する責任は、会員のみなさま自身が負います。深ナビはコンテンツの内容および当該内容を使用したことに起因する損害については責任を負いません。

上記の責務を果たしていただくために、会員のみなさまが開設している民間ブログやホームページ、SNSの利用規約を遵守するほか、以下の行為を行うことを禁止いたします。

- (1) 法令に違反するもの、他人の権利を侵害するもの、他人に経済的・精神的損害を与えるもの、脅迫的なもの、他人の名誉を毀損するもの、他人のプライバシーを侵害するもの、いやがらせ、他人を中傷するもの、猥褻・猥雑なもの、品性を欠くもの、罵詈雑言に類するもの、嫌悪感を与えるもの、民族的・人種的差別につながるもの、倫理的観点などから問題のある行為
- (2) 未成年者を害するような行為
- (3) 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったりまたは他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為
- (4) 第三者の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権など）を侵害する行為
- (5) 商業用の広告、宣伝を目的としたコンテンツ、その他勧誘を目的とするコンテンツを掲示する行為。ただし、登録サービスガイドラインに沿って行う場合を除きます。
- (6) コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウィルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを含むコンテンツをアップロードしたり掲示したり、メールなどの方法で送信（発信）する行為
- (7) その他、深ナビが不相当と判断する行為

深ナビは、事前にコンテンツの検閲はいたしません。しかし、禁止条項の違反を深ナビが確認した場合は、会員のみなさまが開設している民間ブログやホームページ、SNSへのリンクを停止することができるものとします。

深ナビは、掲載されているコンテンツおよびリンクしたサイトの信頼性、正確性、完成度、有用性（有益性）などについて保証いたしません。したがって、コンテンツなどの内容によ

って発生した利用者の損害については一切責任を負わないものとします。

#### 8. 会員登録の削除

利用者が利用規約の内容または趣旨に違反した、あるいは利用規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと深ナビが判断した場合には、会員に通知、勧告することなく会員登録を削除しサービスの利用を禁止する権利を保有しています。この場合、深ナビはサービスの提供中止に関し、当該利用者および第三者に対して一切責任を負わないものとします

#### 9. 深ナビから発信したコンテンツの使用

会員は深ナビに対して、発信した情報を日本の国内外で無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとみなします。また、利用者は著作者人格権を行使しないものとします。なお、この条項は、他の利用者に対して深ナビが当該情報の使用許諾することを約束するものではありません。

#### 10. 深ナビに対する補償

会員の本規約違反もしくは会員による第三者の権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求への対応に関連して深ナビに費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、会員は当該費用および賠償金等（深ナビが支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

#### 11. サービスの転売、転用の禁止

会員が、深ナビの提供するサービスの利用（使用）について、その全部あるいは一部を問わず、転売、転用することを禁止します。

#### 12. サービス内容の変更等

深ナビは、定期または緊急の保守、更新を行なう場合や、災害や不測の事故、民間ブログやホームページ、SNSの仕様変更などによりサービス提供が困難と判断した場合には、利用者みなさまに事前の通知を行なうことなくサービスの内容を変更、停止または中止することができるものとします。深ナビがサービスの内容を変更、停止または中止した場合にも、利用者に対しては一切責任を負わないものとします。

#### 13. リンクの扱い

深ナビ中から他のウェブサイトやリソースへのリンクを提供している場合、深ナビは当該サイトやリソースの利用（使用）の可能性および当該サイトやリソースに包含され、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務などについては一切責任を負うものではありません。したがって深ナビには、それらのコンテンツ

などに起因または関連して生じた一切の損害（間接的であると直接的であるとを問いません。）について賠償する責任はありません。

#### 1 4. 深ナビの財産権

利用者は、深ナビに事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、サービスもしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容（一部あるいは全部を問わず）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用しないことに同意するものとします。また、利用者が本条項に違反した場合には、当該行為を深ナビが差止する権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を深ナビが請求することができる権利を有することに、利用者はあらかじめ承諾するものとします。

利用者は深ナビによって利用者に提供されているインターフェイス以外の手段を用いてサービスにアクセスしてはならないものとします。

#### 1 5. 保証の否認

サービスのご利用は、利用者ご自身の責任において行っていただきます。深ナビは以下の内容について一切保証しておりません。結果として生じた損害については利用者がすべて責任を負うものとします。

- (1) サービス内容が利用者の要求に合致すること
- (2) サービスの提供に不具合やエラーや障害が生じないこと
- (3) サービスが安全であること
- (4) サービスから得られる情報等が正確であり信頼できるものであること
- (5) サービスを通じて入手できる情報が利用者の期待を満たすものであること
- (6) 利用者のご利用のいかなる機器およびソフトウェアの動作
- (7) 利用者が行うデータの送受信またはソフトウェアのダウンロード等

利用者が深ナビから直接またはサービスを通じてアドバイスや情報を得た場合であっても、本規約に規定する内容を超えて保証を行うものではありません。

#### 1 6. 通知または連絡

深ナビから個別の会員への通知または連絡は、メールその他の会員があらかじめ登録した連絡先に行ないます。また、すべての会員への通知は、深ナビへの掲載をもって行ない、掲載から 24 時間を経過した時点で通知が完了したものとみなします。

#### 1 7. 準拠法、裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、サービスまたは本規約に関連して深ナビと利用

者の間で生じた紛争については旭川地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

#### 18. 利用規約違反を発見した場合

利用者みなさまが、本利用規約に違反するような行為等が発見された場合には下記の間合先までご連絡ください。

#### 19. お問い合わせ

お問い合わせは下記までお願い致します。

- ・ 深ナビ代表Eメール：[fnavi-contact@fukanavi.com](mailto:fnavi-contact@fukanavi.com)
- ・ 深ナビサポート（電話番号 0164-22-3730）
- ・ 深川市総務課情報システム係（電話番号 0164-26-2711）

#### ○データ

- ・ 運用開始：平成 19 年 2 月 1 日
- ・ 最終サイトリニューアル：平成 30 年 12 月 19 日
- ・ 管理者：深川市
- ・ 整備事業（最終サイトリニューアル）：（公財）北海道市町村振興協会「いきいきふるさと推進事業」

